

Defensa Service AB arbetar med "Lösningar som håller industrin igång". Med keramiska komposit- och gummimaterial samt smörjtekniska produkter och tjänster förlänger vi livslängden och ökar produktiviteten på våra kunders utrustningar. Våra kunder är tillverkande industri såsom pappers- och massabruk, sågverk, kraftvärmeverk, kemisk industri, vatten- och avloppsreningsverk samt vattenkraft.

Kommunikation

Med väl fungerande kommunikation före, under och efter affären säkerställer vi och våra leverantörer en mycket god och jämn kvalité på våra produkter och tjänster gentemot våra kunder.

Dokumentation

Dokumentationsarbetet är en stor och naturlig del av vårt kvalitetsarbete. Vid varje beläggningsarbete, servicetillfälle och affär får våra kunder ta del av orderbekräftelse, beläggningsrapport där vårt arbete dokumenteras med bilder och data samt servicekort vid service på utrustning. Dessa rapporter levereras digitalt alternativt i tryckt form.

Kvalité

Vårt kvalitetsarbete är en prioriterad uppgift där leveranssäkerhet, kundnöjdhet och uppföljning av insats/produkt styr vårt arbete. Produkterna och tjänsternas kvalitet ska fortlöpande säkras genom en systematiserad kvalitetssäkring, kvalitetsmedveten och välutbildad personal och en god arbetsmiljö.

Miljö

Defensa Service AB ska bidra till en långsiktig och hållbar utveckling genom ett aktivt kretsloppstänkande. För att klara av detta följer vi de krav som lagstiftningen ställer på oss och understödjer de lagar och retursystem som finns för insamling och återvinning. Tillsammans med våra kunder och leverantörer arbetar vi förebyggande och strävar efter att ständigt förbättra våra processer. Ett steg i detta är information och utbildning till våra medarbetare i och hur miljön påverkas av våra varor och tjänster. Vi arbetar aktivt för att våra leverantörer skall behandla miljöfrågor enligt vår strävan och vi skall om möjligt prioritera de varor och tjänster som ger en mindre miljöpåverkan.